الملحق رقم .....

جامعة العربي التبسي – تبسة –

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

إستبانة البحث

الأخ الفاضل ....الأخت الفاضلة....

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته.

يسرنا أن نضع بين أيديكم هذه الاستبانة التي صممت لجمع المعلومات اللازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها استكمالا للحصول على شهادة ماستر في إدارة الأعمال، بعنوان :

« دور التمكين في خلق الولاء التنظيمي » : دراسة حالة :

المركب المنجمي للفوسفاط – بئر العاتر – ولاية تبسه –

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور التمكين في خلق الولاء التنظيمي لدى العمال في المركب المنجمي للفوسفاط ونظرا لأهمية رأيكم في هذا المجال، نأمل منكم التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبانة بدقة، حيث أن صحة النتائج تعتمد بدرجة كبيرة على صحة إجاباتكم، لذلك نهيب بكم أن تولوا هذه الاستبانة اهتمامكم، فمشاركتكم ضرورية ورأيكم عامل أساسي من عوامل نجاحها.

ونحيطكم علما أن جميع إجابتكم سوف تحظى بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم، وتقبلوا منا فائق عبارات الاحترام والتقدير

القسم الأول : البيانات الشخصية

يهدف هذا القسم إلى التعرف على بعض الخصائص الاجتماعية والوظيفية لعمال المركب المنجمي للفوسفاط – بئر العاتر، بغرض تحليل النتائج فيما بعد، لذا نرجو منكم التكرم بالإجابة المناسبة على التساؤلات التالية، وذلك بوضع اشارة (X) في المربع المناسب.

الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

العمر: ☐ أقل من 30 سنة ☐ من 30 سنة فأكثر

☐ من 35 إلى45 ☐ من 45 سنة فأكثر

المؤهل العلمي: ☐ التعليم المتوسط ☐ التعليم الثانوي

☐ التدرج الجامعي ☐ مابعد التدرج

سنوات الخبرة: ☐ أقل من 05 سنوات ☐ من 05 إلى أقل من 10 سنوات

☐ من 10 إلى أقل من 15 سنة ☐ من 15 سنة فأكثر

القسم الثاني : محاور الاستبانة

المحور الأول: التمكين الاداري

فيما يلي مجموعة من العبارات المتعلقة بتمكين العاملين، الرجاء قراءتها جيدا ووضع علامة (x) بالخانة التي تعبر عن موقفك.

	الرقم	العبارة	غير موافق	محايد	موافق
المهمة Task	01	ثقتك بنفسك تجعلك متفوقا في آداء مهمتك			
	02	ثقة رئيسك بك تطلق العنان لقدراتك الابداعية			
	03	أعرف حدود مهامي في مؤسستي			
	04	أراقب نفسي دون الحاجة لرقابة الآخرين			
القوة power	05	يبحث الرئيس مع العاملين عن بدائل متنوعة لحل مشكلات العمل			
	06	يقوم رئيسك بمناقشتك والاستماع لرأيك قبل اتخاذ القرار			
	07	مناقشتك مع رئيسك تبث فيك روح الشجاعة والجرأة لتخطي المشاكل المهنية			
	08	تحصل على معلومات من الادارة تساعدك على اتخاذ القرارت.			
الإلتزام commitement	09	يشجعك رئيسك في الالتزام بروح الفريق الجماعي			
	10	تؤطر مؤسستك حصص تدريبية لمهارات العمل			
	11	قدرتك العلمية تساعدك على تبني أفكار جديدة			
	12	تحصل على فرص التدريب لتعزيز روح الالتزام			
الثقافة culture	13	تساعد الادارة في ترسيخ الثقافة لدى الموظفين			
	14	يتقبل رئيسك أفكارك الجديدة بصدر رحب			
	15	تهتم الادارة بإكساب العاملين المهارات الجديدة بشكل مستمر كجزء من ثقافتها			

المحور الثاني: الولاء التنظيمي

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تقيس درجة الولاء التنظيمي لدى عمال المركب المنجمي – جبل العنق– بئر العاتر، والمرجو تحديد وجهة نظرك بوضع علامة (X) أمام كل عبارة وفق ما ترونه مناسبا من الخيارات المتاحة.

	الرقم	العبارة	غير موافق	محايد	موافق
بعد الولاء العاطفي	16	لدي الرغبة في قضاء ما تبقى من حياتي المهنية في المنظمة التي أعمل فيها			
	17	أشعر وبجدية بأن مشاكل العمل في هذه المنظمة جزء من مشاكلي الشخصية			
	18	تعد هذه المؤسسة أفضل مكان يمكن العمل فيه			
	19	أفضل العمل في هذه المؤسسة حتى ولو أتيحت لي فرص عمل أخرى			
	20	يسعدني الاستمرار في العمل مهما كان المردود المادي الذي تقدمه المؤسسة			
بعد الولاء الأخلاقي	21	سأشعر بالذنب إذا غادرت هذه المنظمة			
	22	أدين بمقدار كبير لهذه المنظمة			
	23	تستحق هذه المنظمة إخلاصي وولائي لها			
بعد الولاء المستمر	24	بقائي في هذه المنظمة في الوقت الحاضر مسألة ضرورية جدا			
	25	أشعر بالخوف من ترك العمل في هذه المنظمة لصعوبة الحصول على عمل آخر			
	26	المزايا التي تمنحها لنا المؤسسة مقارنة بما توفره المؤسسات الأخرى يدفعني إلى الاستمرار معها			
	27	إن بقائي في هذه المنظمة نابع من حاجتي للعمل فيها			